

Copyright © 2003 INGENICO ITALIA SpA. Riproduzione vietata di tutto o di parte del presente notiziario, con qualsiasi mezzo, meccanico o informatico senza autorizzazione scritta. INGENICO ITALIA SpA si riserva di apportare aggiornamenti alle caratteristiche tecniche dei suoi prodotti senza preavviso, al fine di mantenere la produzione sempre aggiornata. Se è gradita la spedizione del notiziario ad altri nominativi di vostra conoscenza, vi preghiamo di inviare il nuovo indirizzo a: marketing@ingenico.it

Nuovi sistemi automatici per il TaxFree in Italia

Ingenico Italia, leader in Italia nei sistemi di pagamento, ha realizzato per **Global Refund**, operatore mondiale nel settore del Tax Free Shopping, la nuova applicazione di gestione del **Tax Free** sui terminali **i5100** con applicazione EMV installati presso gli esercizi commerciali.

L'applicazione consentirà ai turisti stranieri dell'area non-Euro, titolari di carta di credito Visa o MasterCard, di effettuare acquisti di beni e servizi pagando l'intero ammontare dell'operazione, ma ricevendo nel contempo un modulo (*cheque*) utilizzabile alla dogana per richiedere il rimborso dell'IVA. Il cheque è prodotto da un'apposita stampante collegata al terminale.

Il progetto è stato realizzato con la cura di semplificare al massimo l'operatività dell'esercente, pertanto è il terminale stesso che, al passaggio della carta di credito del cliente, provvede a verificare il diritto di questi al rimborso dell'IVA e, una volta attivata la procedura, l'applicativo calcola autonomamente l'esatto ammontare dell'IVA da rimborsare in base alle aliquote in vigore per le varie categorie merceologiche e stampa i moduli di rimborso nel numero di copie necessarie. Le operazioni sono eseguite in modalità off-line e trasferite automaticamente ad un server di raccolta dati installato presso Global Refund, che gestisce anche l'invio ai terminali delle "bin-table" delle carte abilitate al servizio e delle tabelle con le aliquote IVA.

I vantaggi del sistema sono molteplici, sia per il Cliente a cui viene proposto di ottenere il rimborso di una tassa locale che, con ogni probabilità, non sapeva di poter avere, sia per l'esercente che, per tale servizio, ottiene un piccolo beneficio, ma, soprattutto, può eseguire l'operazione in modo quasi del tutto automatizzato, riducendo i tempi e il rischio di errore. Per la banca che propone il nuovo servizio, la funzione Tax Free potrebbe diventare un buon veicolo di promozione, soprattutto nei centri con grande afflusso di turisti stranieri, e,

inoltre, non avrebbe nessun impatto sul proprio sistema informativo in quanto tutte le operazioni sono gestite direttamente dal server di Global Refund.

Il nuovo servizio si affianca alla applicazione **DCC (Dynamic Currency Conversion)** realizzata con FCC (Gruppo Global Refund) e **CartaSi** già disponibile da alcuni mesi, arricchendo ulteriormente l'offerta rivolta agli ospiti stranieri che visitano il nostro paese e dando un beneficio ancora maggiore agli esercenti.

L'architettura del sistema di pagamento e la modularità del software sono tali per cui l'esercente può richiedere l'installazione di entrambe le applicazioni (modalità "**3 in 1**"), piuttosto che di una sola (modalità "**2 in 1**"), oltre al consueto pagamento elettronico, garantendo differenti servizi alla propria clientela.

La possibilità di installare sullo stesso terminale anche la funzione DCC per il pagamento in valuta (dollari statunitensi e canadesi, franchi svizzeri, sterline inglesi, yen giapponesi e altre), con un tasso di cambio garantito direttamente al punto vendita e senza l'incertezza legata alla misura delle commissioni normalmente applicate dalle società emittitrici di Carte di Credito, rende il terminale Ingenico un potente strumento di erogazione di servizi per i clienti stranieri presso il punto vendita e, quindi, un importante veicolo marketing da utilizzarsi su una tipologia di clienti particolarmente significativa e molto propensa alla spesa.

