

Copyright © 2003 INGENICO ITALIA SpA. Riproduzione vietata di tutto o di parte del presente notiziario, con qualsiasi mezzo, meccanico o informatico senza autorizzazione scritta. INGENICO ITALIA SpA si riserva di apportare aggiornamenti alle caratteristiche tecniche dei suoi prodotti senza preavviso, al fine di mantenere la produzione sempre aggiornata. Se è gradita la spedizione del notiziario ad altri nominativi di vostra conoscenza, vi preghiamo di inviare il nuovo indirizzo a: [marketing.it@ingenico.com](mailto:marketing.it@ingenico.com)

## Terminali touch-screen Ingenico per il servizio Dynamic Currency Conversion di Global Refund

Ingenico Italia ha fornito a **Global Refund Italia** i propri terminali i6780 con touch-screen per la proposizione del nuovo servizio **DCC (Dynamic Currency Conversion)** rivolto ai clienti stranieri in Italia e diffuso tramite il marchio Currency Choice.



### GLOBAL REFUND

La funzionalità DCC consente ai titolari stranieri di carte di credito Visa o Mastercard in visita in Italia di effettuare acquisti nella propria valuta con un tasso di cambio comunicato e garantito al momento del pagamento.

Il servizio, già attivo da alcuni anni nel nostro paese, è stato rinnovato da Global Refund, grazie all'utilizzo dei nuovi **terminali touch screen i6780** di Ingenico. Tale sviluppo ha permesso di semplificare ulteriormente l'esecuzione delle funzioni del servizio, proponendo una nuova interfaccia, più piacevole ed immediata.

Sfruttando le notevoli capacità grafiche del dispositivo i6780, al titolare carta viene chiesto direttamente di selezionare la valuta di pagamento preferita. In questo modo il servizio di conversione della valuta viene reso più semplice ed intuitivo, creando un valore aggiunto immediatamente percepito dai turisti che favorisce l'utilizzo delle carte di credito per il pagamento.



La soluzione realizzata prevede l'impiego di terminali Ingenico i6780 per le operazioni che richiedono l'interazione con il cliente, mentre utilizza terminali Ingenico i5100 e i7780 per l'elaborazione sicura della transazione di pagamento. Sugli stessi terminali può essere attivato contestualmente anche l'altro servizio elettronico di Global Refund, il Tax Free Shopping, realizzando, così, una piattaforma multi-servizi indirizzata ai clienti e ai turisti provenienti da paesi fuori dall'area EURO.



Il servizio DCC, ad oggi, è proposto in Italia tramite le partnership di Global Refund con CartaSi e BNLPositivity.

Massimiliano Costa, IT Front Manager di Global Refund ha dichiarato che: "Lo sviluppo dell'applicazione DCC su i6780 è un'ulteriore manifestazione dell'impegno congiunto di Global Refund e Ingenico per ampliare la gamma dei servizi messi a disposizione sui terminali di pagamento. La realizzazione del DCC su touch-screen consente agli esercenti di proporre un servizio innovativo che rende gli acquisti in valuta, effettuati da parte dei clienti stranieri, più naturali".

Massimo Delucca, Direttore Commerciale di Ingenico ha detto che: "Ingenico è orgogliosa di avere fornito i terminali di gestione del nuovo servizio ed è lieta di vedere come un uso innovativo delle nuove tecnologie da essa proposte, in particolare il touch-screen, possa generare un effettivo beneficio per i propri partner e per i loro utenti".

Copyright © 2003 INGENICO ITALIA SpA. Riproduzione vietata di tutto o di parte del presente notiziario, con qualsiasi mezzo, meccanico o informatico senza autorizzazione scritta. INGENICO ITALIA SpA si riserva di apportare aggiornamenti alle caratteristiche tecniche dei suoi prodotti senza preavviso, al fine di mantenere la produzione sempre aggiornata. Se è gradita la spedizione del notiziario ad altri nominativi di vostra conoscenza, vi preghiamo di inviare il nuovo indirizzo a: [marketing.it@ingenico.com](mailto:marketing.it@ingenico.com)

## Alcune notizie su Ingenico Italia

**Ingenico Italia** è la consociata italiana del Gruppo Ingenico, società specializzata nella progettazione e nello sviluppo di terminali e sistemi di pagamento elettronico.

Costituita nell'Ottobre 2000, opera nel settore bancario, individuato come mercato principale, fornendo terminali in grado di gestire, presso gli esercizi commerciali, tutte le transazioni di pagamento svolte con carte di credito, di debito (PagoBancomat), private (loyalty) e contactless. Propone soluzioni complete e innovative anche per i settori Retail, Petrol, HoReCa, Trasporti, Pubblica Amministrazione e Servizi.

Nel 2008 Ingenico Italia ha venduto oltre 300.000 terminali, registrando un fatturato consolidato 2008 di circa 55 Milioni di Euro, di cui 12 Milioni in servizi di post-vendita. La Società mantiene significative prospettive di crescita grazie all'impegno nella ricerca di nuove soluzioni e alla

disponibilità di prodotti certificati EMV, Consorzio Bancomat, PCI-PED, PayPass e PayWave.

Con l'acquisizione di Sagem Monétel, rilevata a Marzo 2008 da Sagem Sécurité, Ingenico si è arricchita di competenze focalizzate nelle telecomunicazioni e nella sicurezza, compiendo un salto di qualità sia in termini dimensionali, che di tecnologie disponibili.

Dal 2008 Ingenico Italia coordina anche tutte le attività della filiale svizzera (Ingenico Suisse) e di quella tedesca (Ingenico Germania) e da Gennaio 2009 gestisce anche il mercato austriaco.

La Società fornisce anche servizi di assistenza e post-vendita su tutti i terminali installati: per queste attività Ingenico si avvale della collaborazione della propria controllata **Epos Italia** ([www.epositalia.it](http://www.epositalia.it)), Società di Servizi specializzata nel settore bancario.



### Ingenico Italia S.p.A.

**Sede centrale**

Via Stephenson, 43/A - 20157 MILANO  
Tel. +39 02 332036.1 - Fax +39 02 332036.50

**Sede di Roma**

Via Silvio D'Amico, 40 - 00145 ROMA  
Tel. +39 06 59606650 - Fax +39 06 59638455

[www.ingenico.it](http://www.ingenico.it)

[info.it@ingenico.com](mailto:info.it@ingenico.com)