

La tecnologia Ingenico per il nuovo sistema di registrazione delle carte di credito sulle navi Costa Crociere

Nuove soluzioni a servizio dei passeggeri per una più piacevole esperienza della vita di bordo

Milano, 5 Febbraio 2010 - **Innovazione firmata Ingenico per Costa Crociere**, la compagnia di crociere numero uno in Europa. Su tutte e 14 le navi della flotta Costa attualmente in servizio è stato installato il **SSCCR** (SelfService Credit Card Registration), il nuovo sistema per l'automazione dei pagamenti a bordo nave, che impiega **terminali Ingenico i6780** per la registrazione e attivazione delle carte di pagamento.

L'elemento di partenza di SSCCR è la **Carta Costa**, la carta che identifica ogni Ospite delle navi Costa e tramite la quale egli può avere accesso a tutti i servizi a pagamento presenti a bordo. Per velocizzare e rendere più comodo il pagamento degli acquisti effettuati gli Ospiti possono associare la Carta Costa alla propria carta di credito. L'estratto conto dettagliato delle spese è disponibile in cabina nell'ultimo giorno di crociera.



L'innovazione introdotta da **Ingenico Italia** con i propri terminali è l'automazione dell'operazione di associazione tra Carta Costa e Carta di Credito, che può ora venire eseguita in modalità self-service presso chioschi appositamente progettati e dislocati su tutte le navi, con il vantaggio di migliorare il servizio agli Ospiti e riducendo nel contempo i tempi di esecuzione e l'impiego di personale dedicato.

L'operazione di abilitazione al pagamento delle Carte Costa viene effettuata utilizzando i nuovi **terminali i6780** di Ingenico, dispositivi moderni e sicuri, dotati di ampio schermo a colori e touch-screen. Tramite una piacevole e intuitiva interfaccia, gli Ospiti possono operare in completa autonomia, decidendo di operare in una delle 6 lingue disponibili, associando le proprie carte senza doverle consegnare a nessun operatore e, infine, depositando la propria firma direttamente sullo schermo del terminale, attraverso una penna ottica in dotazione. Le caratteristiche innovative di questo prodotto rendono tutte queste operazioni particolarmente agevoli.

Franco Caraffi, direttore IT per i sistemi di Prenotazione, Web e sistemi di bordo dichiara "Il sistema è stato accettato con entusiasmo da gran parte degli Ospiti: i dati dei primi mesi di attività dicono che in media quasi la metà degli ospiti effettua autonomamente l'associazione Carta di credito e Carta Costa".



Luciano Cavazzana, Direttore Generale di Ingenico Italia, ha espresso la sua soddisfazione per la realizzazione del progetto: "Da sempre Ingenico sostiene che, grazie all'impiego di dispositivi di pagamento dotati di funzioni innovative, si possono realizzare soluzioni a grande valore aggiunto per il beneficio dei clienti. Il progetto SSCCR è la dimostrazione concreta che le nuove tecnologie possono aiutare il business e aumentare il grado di soddisfazione di tutti gli utenti."

Ingenico Italia è la consociata italiana del Gruppo Ingenico, società specializzata nella progettazione e nello sviluppo di terminali e sistemi di pagamento elettronico, quotata alla Borsa di Parigi (ING.PA).

Costituita nell'Ottobre 2000, opera nel settore bancario, individuato come mercato principale, fornendo terminali in grado di gestire, presso gli esercizi commerciali, tutte le transazioni di pagamento svolte con carte di credito, di debito (PagoBancomat), private (loyalty) e contactless. Propone soluzioni complete e innovative anche per i settori Retail, Petrol, HoReCa, Trasporti, Pubblica Amministrazione e Servizi.

Nel 2009 Ingenico Italia ha venduto circa 300.000 terminali, registrando ricavi gestionali consolidati (non certificati) di circa 54,2 Milioni di Euro, di cui 13 Milioni in servizi tecnici di post-vendita. La Società mantiene significative prospettive di crescita grazie all'impegno nella ricerca di nuove soluzioni e alla disponibilità di prodotti certificati EMV, Consorzio Bancomat, PCI-PED, PayPass e PayWave.

Dal 2008 Ingenico Italia coordina anche tutte le attività della filiale svizzera (Ingenico Suisse) e di quella tedesca (Ingenico Germany) e da Gennaio 2009 gestisce anche il mercato austriaco.

La Società fornisce anche servizi di assistenza e post-vendita su tutti i terminali installati: per queste attività Ingenico si avvale della collaborazione della propria controllata Epos Italia (www.epositalia.it), Società di Servizi specializzata nel settore bancario.

Ingenico è certificata ISO9001:2008

Costa Crociere è il più grande gruppo turistico italiano e la maggiore compagnia di crociere in Europa. Da oltre 60 anni porta in tutti i mari del mondo il meglio dell'ospitalità, della gastronomia e dell'intrattenimento italiani, per una vacanza da sogno all'insegna del relax e del divertimento. Nel 2008 circa 1,2 milioni di Ospiti hanno scelto una crociera Costa, vero e proprio record storico in Europa. Le 14 navi della sua flotta, tutte battenti bandiera italiana, ognuna con caratteristiche uniche e uno stile inconfondibile, offrono la possibilità di visitare ogni anno ben 250 destinazioni diverse nel Mediterraneo, Nord Europa, Mar Baltico, Caraibi, Sud America, Emirati Arabi, Lontano Oriente e Oceano Indiano. Altre 3 nuove unità, compresa Costa Deliziosa, saranno consegnate entro il 2012. Costa Crociere è certificata dal RINA con il BEST4, sistema articolato di certificazioni volontarie in materia di responsabilità sociale (SA 8000, del 2001), ambiente (UNI EN ISO 14001, del 2004), sicurezza (OHSAS 18001, del 2007) e qualità (UNI EN ISO 9001, del 2008). Tutte le navi della flotta Costa hanno ricevuto la notazione "Green Star" del RINA che attesta il rispetto dei più alti standard in materia di protezione ambientale. Costa Crociere è al fianco del WWF Italia per la tutela del Mar Mediterraneo. Nel 2009 Costa Crociere S.p.A. è risultata inoltre al 65° posto per fatturato e al 10° posto per redditività nella classifica di Mediobanca, che prende in considerazione oltre 3.700 società italiane con almeno 50 milioni di euro di fatturato nell'ultimo esercizio. Nel 2009 Costa Crociere risulta essere la 1° azienda di servizi italiana per affidabilità e reputazione nella ricerca internazionale "Global Reputation Pulse" che prende in considerazione le 600 maggiori imprese in 32 paesi del mondo. Costa Crociere S.p.A. fa parte del gruppo Carnival Corporation & plc (NYSE/LSE: CCL; NYSE: CUK), leader mondiale delle crociere.

Per ulteriori informazioni:

Costa Crociere S.p.A.
Corporate Marketing & Communication Department
Ufficio Stampa
Davide Barbano
Tel 010 5483523 Cell. 3346525216
e.mail barbano@costa.it

Ingenico Italia S.p.A.
Ufficio Stampa
Tel. 02.332036.26
Fax 02.332036.50
e-mail: ufficio.stampa.it@ingenico.com
web: www.ingenico.it