

Certificazione ISO9001 per EPOS Italia, la società di servizi controllata da Ingenico

*La certificazione ISO9001 dei servizi tecnici sui terminali POS:
una garanzia di qualità per il mercato dei pagamenti elettronici*

Milano, 23 giugno 2010 – **EPOS Italia**, società di Servizi specializzati nel settore bancario e controllata da **Ingenico Italia**, ha ottenuto da **IQNet** (International Certification Network) e da **CSQ** (sistema di certificazione aziendale gestito dall'IMQ), la certificazione di qualità **ISO 9001:2008** per i processi che regolano tutte le attività svolte.



EPOS Italia è Società specializzata nell'erogare servizi tecnici di assistenza e di post-vendita su ogni tipologia di terminale di pagamento (EFT-POS) e si occupa di delivery, assistenza on center e in field e riparazione. La certificazione **ISO9001** attesta la qualità di tutti i processi necessari per gestire le operazioni di collaudo, di manutenzione, di riparazione, dei terminali di pagamento, unite a quelle di gestione e aggiornamento del software e delle attività di Help Desk telefonico.

“Avere ottenuto la certificazione **ISO9001** rappresenta per EPOS un importantissimo traguardo e un motivo di grande orgoglio. – *ha affermato **Franco Palotti**, Direttore Operativo di Epos Italia* – E' la conferma di un percorso di continua crescita, frutto dell'impegno e della professionalità di tutto il personale dell'azienda. La certificazione è coronamento di tale crescita, ma anche forte impegno nei confronti dei clienti per il rispetto di standard qualitativi sempre più elevati”.



“L'ottenimento di questa certificazione conferma la volontà di Ingenico di offrire ai propri clienti servizi tecnici sempre più qualificati. Il percorso svolto negli otto anni di attività di EPOS è stato caratterizzato da continui miglioramenti, stimolati dalla continua ricerca della qualità dei servizi offerti e della soddisfazione dei clienti.” - *aggiunge **Luciano Cavazzana**, Direttore Generale di Ingenico Italia e Amministratore Delegato di EPOS Italia* - “Realizzare un sistema di gestione della qualità che sia di impegno per tutti i dipendenti è la dimostrazione di una maturità ormai raggiunta ed è la base per un ulteriore consolidamento della nostra azienda.”

Ingenico Italia è la consociata italiana del Gruppo Ingenico (Ingenico S.A.), società specializzata nella progettazione e nello sviluppo di terminali e sistemi di pagamento elettronico, quotata alla Borsa di Parigi (ING.PA).

Costituita nell'Ottobre 2000, opera nel settore bancario, individuato come mercato principale, fornendo terminali in grado di gestire, presso gli esercizi commerciali, tutte le transazioni di pagamento svolte con carte di credito, di debito (PagoBancomat), private (loyalty) e contactless. Propone soluzioni complete e innovative anche per i settori Retail, Petrol, HoReCa, Trasporti, Pubblica Amministrazione e Servizi.

Nel 2009 Ingenico Italia ha venduto circa 300.000 terminali, registrando ricavi gestionali consolidati di circa 54,2 Milioni di Euro, di cui 13 Milioni in servizi tecnici di post-vendita. La Società mantiene significative prospettive di crescita grazie all'impegno nella ricerca di nuove soluzioni e alla disponibilità di prodotti certificati EMV, Consorzio Bancomat, PCI-PED, PayPass e PayWave.

Dal 2008 Ingenico Italia coordina anche tutte le attività della filiale svizzera (Ingenico Suisse).

La Società fornisce anche servizi di assistenza e post-vendita su tutti i terminali installati: per queste attività Ingenico si avvale della collaborazione della propria controllata **Epos Italia (www.epositalia.it)**, Società di Servizi specializzata nel settore bancario.

Ingenico S.A. è certificata ISO9001:2008

Per ulteriori informazioni:

Ufficio Stampa Ingenico

Linda Tempesta

Communication Manager

Via Stephenson 43/A - 20157 Milano (MI)

Tel. 02.332036.26 - Fax 02.332036.50

e-mail: linda.tempesta@ingenico.com

web: www.ingenico.it