

Il Gruppo CartaSi lancia in Italia il servizio POSimage per l'acquisizione digitale della firma con terminali Ingenico

Il nuovo servizio è stato messo a punto da Si Servizi in collaborazione con Ingenico, per facilitare e rendere più sicura l'archiviazione dei documenti di pagamento

Milano, 13 Marzo 2009 – Ingenico ha collaborato in qualità di partner tecnologico con CartaSi per il lancio in Italia del servizio **POSimage** che consente di acquisire in formato digitale la firma apposta sugli scontrini di pagamento delle carte di credito e, in generale, sulle diverse tipologie di contratto.



Il nuovo servizio - realizzato da **Si Servizi**, il service provider del **Gruppo CartaSi**, in collaborazione con il partner tecnologico **Ingenico** - offre agli esercenti convenzionati con CartaSi la possibilità di archiviare elettronicamente e in modo sicuro i documenti di pagamento, nel momento stesso in cui questo viene effettuato, attraverso una penna ottica e la tecnologia digitale.

Grazie a questo servizio gli esercizi commerciali potranno snellire le procedure di pagamento con carta di credito e consultare via web la relativa documentazione. Con **POSimage** inoltre sarà CartaSi ad occuparsi di recuperare gli scontrini per la gestione di eventuali dispute, azzerando i rischi per gli esercenti dovuti a perdita, mancata, tardiva o errata presentazione dei documenti di pagamento.

POSimage è un servizio altamente innovativo realizzato per facilitare e rendere più sicuri i pagamenti elettronici. L'esercente viene dotato di un dispositivo con schermo in bianco/nero o a colori, penna ottica e signature pad touch-screen, che dialogano con un terminale **POS Ingenico i5100**. Dopo aver inserito la carta nel Pos, al titolare della carta di credito viene fatta apporre la firma sul display del signature pad tramite la penna ottica. A questo punto l'esercente può stampare, e consegnare al titolare, la copia cartacea dello scontrino di pagamento, che riporta la firma digitalizzata. **POSimage** - sempre attraverso l'utilizzo della penna ottica - consente anche l'acquisizione della firma sui contratti, facilitando l'archiviazione dei documenti e la loro successiva consultazione.

L'acquisizione della firma per scontrini e contratti e la sua trasmissione in formato "dati" a CartaSi avvengono in modo sicuro, secondo le regole definite in materia dai circuiti internazionali VISA e MasterCard e con modalità conformi agli standard PCI*.

Oltre a consentire l'acquisizione sicura della firma del Titolare per i singoli pagamenti e per le sottoscrizioni di contratti di servizio, **POSimage** è utilizzabile anche per altre applicazioni, con grandi benefici per gli esercizi che lo adottano.



* La certificazione PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) rappresenta lo standard di sicurezza per la protezione dei dati dei Titolari di carte di credito per la prevenzione delle frodi. Da fine 2007 l'ottemperanza alle norme PCI - create fra gli altri da American Express, VISA International, MasterCard Worldwide, JCB - è obbligatoria per tutte le organizzazioni che accettano pagamenti con carte di credito.

Comunicato Stampa - Press Release

I dispositivi touch-screen, forniti agli esercenti che aderiscono al servizio **POSimage**, possono infatti consentire, per esempio alla Grande Distribuzione Organizzata, di facilitare i servizi di “check-out”, cioè di pagamento in autonomia della merce da parte dei clienti. Gli schermi potranno essere utilizzati anche per effettuare azioni di visual-merchandising, per trasmettere messaggi promozionali e pubblicitari o per fornire ai clienti informazioni riguardanti i programmi fedeltà, come il saldo punti, i premi raggiunti, la disponibilità dei premi prenotati. Il nuovo POS potrà infine servire anche per ricaricare carte di credito prepagate ed effettuare ricariche telefoniche.

*“I dispositivi touch-screen – spiega **Marco Torri**, Responsabile Marketing e Commerciale di Si Servizi S.p.A. – mettono al passo il mercato italiano con quello nordamericano: sono infatti già molto diffusi negli Stati Uniti e in Canada, dove sono particolarmente presenti nel retail (con oltre 1 milione di apparati venduti). Si tratta di terminali multifunzionali creati per realizzare soluzioni innovative e che consentono una grande flessibilità nel servizio, che può essere utilizzato dai retailer per innumerevoli applicazioni, con il triplice obiettivo di rendere il mondo dei pagamenti più sicuro ed efficiente, di velocizzare le procedure e di migliorare la relazione con i clienti finali”.*



*“Ingenico è orgogliosa di poter partecipare alla prima realizzazione di soluzioni di pagamento touch-screen in Italia. – commenta **Luciano Cavazzana**, Managing Director di Ingenico Italia, Germania, Svizzera e Austria – Forte di un’esperienza pluriennale nei mercati nordamericani, Ingenico è ora impegnata a dare il proprio miglior contributo per il successo dell’iniziativa di CartaSi, che conferma la propensione di Ingenico all’innovazione tecnologica quando questa può offrire molteplici vantaggi sia per l’utente che per l’esercente”.*

Ingenico Italia è la consociata italiana del Gruppo Ingenico, società specializzata nella progettazione e nello sviluppo di terminali e sistemi di pagamento elettronico.

Costituita nell’Ottobre 2000, opera nel settore bancario, individuato come mercato principale, fornendo terminali in grado di gestire, presso gli esercizi commerciali, tutte le transazioni di pagamento svolte con carte di credito, di debito (PagoBancomat), private (loyalty) e contactless. Propone soluzioni complete e innovative anche per i settori Retail, Petrol, HoReCa, Trasporti, Pubblica Amministrazione e Servizi. Nel 2008 Ingenico Italia ha venduto oltre 300.000 terminali, registrando un fatturato consolidato 2008 di circa 55 Milioni di Euro, di cui 12 Milioni in servizi di post-vendita. La Società mantiene significative prospettive di crescita grazie all’impegno nella ricerca di nuove soluzioni e alla disponibilità di prodotti certificati EMV, CO.GE.BAN.-PM, PCI-PED, PayPass e PayWave.

Con l’acquisizione di Sagem Monétel, rilevata a Marzo 2008 da Sagem Sécurité, Ingenico si è arricchita di competenze focalizzate nelle telecomunicazioni e nella sicurezza, compiendo un salto di qualità sia in termini dimensionali, che di tecnologie disponibili. Dal 2008 Ingenico Italia coordina anche tutte le attività della filiale svizzera (Ingenico Suisse) e di quella tedesca (Ingenico Germania) e da Gennaio 2009 gestisce anche il mercato austriaco.

La Società fornisce anche servizi di assistenza e post-vendita su tutti i terminali installati: per queste attività Ingenico si avvale della collaborazione della propria controllata Epos Italia (www.epositalia.it), Società di Servizi specializzata nel settore bancario.

Per ulteriori informazioni:

Ufficio Stampa Ingenico

Linda Tempesta
Communication Manager
Via Stephenson 43/A - 20157 Milano (MI)
Tel. 02.332036.26 - Fax 02.332036.50
e-mail: linda.tempesta@ingenico.com

Il Gruppo CartaSi

Costituito nel 1985, il Gruppo CartaSi è leader in Italia nel mercato dei sistemi di pagamento in cui opera offrendo a Banche e Aziende servizi di emissione e gestione delle carte di credito dei circuiti internazionali Visa e MasterCard e agli esercenti convenzionati servizi di card processing e gestione POS.

Il Gruppo occupa 1000 dipendenti e offre i suoi servizi a 700 Banche italiane, 415.000 esercenti convenzionati e 7 milioni di Titolari: con una quota di mercato del 31% delle carte attive e del 40% per volumi di spesa effettuati, il Gruppo CartaSi è il primo issuer di carte di credito in Italia. Il Gruppo CartaSi ha chiuso l'esercizio 2007 con un fatturato di 1 miliardo di Euro e un utile ante imposte di 23,2 milioni di Euro.

Il Gruppo è costituito da una holding operativa, Si Holding S.p.A., che controlla al 100% CartaSi S.p.A., Si Servizi S.p.A., Si Call S.p.A., Carta Facile S.p.A, CartaSi Capital e Sire Business Services LTD, una società di riassicurazione che sarà operativa nel corso del 2009, e detiene partecipazioni rilevanti in Iconcard e Siteba: Si Holding svolge la funzione di direzione strategica e di coordinamento del Gruppo, le società controllate operano in aree di business affini e complementari e garantiscono al Gruppo una copertura totale di tutte le possibili esigenze delle banche clienti e dei titolari di carte CartaSi.

Per ulteriori informazioni:

Ufficio stampa Gruppo CartaSi

Serena Battiloro, Marco De Ciuceis

Tel.: +39 02 4980162

Cell.: +39 340 1869091

Cell.: +39 347 8812316

e-mail: serena.battiloro@villacomunicazione.it

e-mail: marco.deciuceis@villacomunicazione.it

Relazioni Esterne Gruppo CartaSi

Matteo Abbondanza

Tel. +39 02 3488 2202

Cell. +39 348 4068 858

e-mail: matteo_abbondanza@cartasi.it